电子护照网上预约常见问题解答

　　一、在海外申办电子护照为什么要提前进行网上预约？

　　答：通过网上预约服务，申请人可以在线填写相关申请表，并确定双方均方便的办证时间。申请人提前进行网上预约有利于申请人更加顺畅地申请护照：一是有更充裕的时间校对、修改申请资料，减少手写错误；二是可以网上检验并提交照片，避免因现场提交照片不符合护照制作规范导致的麻烦；三是避免办证高峰，确保一次办成；四是部分驻外外交领事机构将开通办证业务进度查询，便利申请人随时上网查询护照办理进度。

　　二、如何预约？

　　答：请访问中国领事服务网(cs.mfa.gov.cn)，在首页找到“中国公民在海外”栏目，然后点击该栏目中的“海外护照在线申请预约”图标，进入预约系统。然后按照网页提示逐步填写相关个人信息，上传、检测照片，并选择预约日期和时段。

三、为什么我无法正常浏览“海外申请护照在线预约”系统？

 答：出现系统无法正常浏览的情况，通常是由于浏览器版本或电脑本地设置与系统要求不匹配。这种问题一般可以通过更换浏览器（如换成IE7/8/9、Chrome、Firefox等浏览器）予以解决。

 四、如何恢复未完成的预约申请？

　 答：在线预约过程中如需暂停填写，请务必记下预约档案编号、验证问题及答案，并点击当前页面的“保存”按钮。未完成的预约申请在3个月内可继续填写。如需再次恢复未完成预约申请，请访问“海外申请护照在线预约”系统首页中的“继续未完成的申请预约”，按提示输入正确的预约档案编号，选择验证问题并输入答案，点击“提交”按钮，即可以继续填写相关信息。

五、我通过“海外护照在线申请预约”系统预定了护照业务办理日期，因突发状况不能如约前往，是否可以再次预约？已填过的个人信息还能在上述系统中调出吗？

　　答：已完成预约但确实无法按期前往办理的申请人，应至少提前两天取消原预约，然后再次进行预约。申请人在“海外护照在线申请预约”系统录入的个人资料及表格信息，自首次预约后将暂存3个月。在此期间，申请人可通过个人预约档案编号及验证答案调出已存信息。

　　六、我已进行护照业务网上预约，并完成在线填表，到驻外外交领事机构还需要办些什么？

　　答：申请人通过网上预约方式申办护照业务的，在驻外外交领事机构前台受理时，主要工作流程如下：

　　（一）申请人自行打印在线填写的护照申请表，与其他申请材料一并带至前台办理。如申请人无法自行打印申请表，受理前台将协助打印；

　　（二）指纹采集；

　　（三）签名采集；

　 （四）打印取证单完成申请。

　　七、我在前台办理护照业务时，被告知提交的申请材料不合格，需要重新提交，我还要再次网上预约吗？

　　答：申请人在驻外外交领事机构规定时间内，重新提交或补交护照业务申请材料的，无须重新网上预约。